



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

# O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

**Contract POSDRU/80/2.3/S/58195 „O calificare in turism - o sansa pentru o slujba mai buna!”**  
**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial**  
**Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 “Investeste in oameni!”**



Camera de Comerț și  
Industrie Vâlcea



Federația Bucătarilor  
din România



S.C. STEF MANAGEMENT  
CONSULTING S.R.L.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN PRIN  
PROGRAMUL OPERAȚIONAL SECTORIAL

DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE 2007—2013 “Investește în oameni”

Contract POSDRU/80/2.3/S/58195 „O calificare in turism - o sansa pentru o slujba mai buna!”

DOMENIUL MAJOR DE INTERVENȚIE:

2.3

TIPUL PROIECTULUI:

Multi-regional

CLASIFICAREA DOMENIILOR:

Urban

LOCAȚIA PROIECTULUI:

**Tara:** Romania

**Regiunile:** București-Ilfov, Centru, Sud-Vest Oltenia

**Județele :** București Brașov Vâlcea

OBIECTIVE ORIZONTALE ALE POS DRU:

Egalitate de șanse

Dezvoltare durabilă

Inovație și TIC

Îmbătrânire activă

Abordare inter-regională

DURATA PROIECTULUI:

24 luni

VALOAREA PROIECTULUI:

4.626.395.22 LEI



Camera de Comerț și  
Industria Vâlcea



Federatia Bucătarilor  
din România



S.C. STEF MANAGEMENT  
CONSULTING S.R.L.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

## Parteneri



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

**Camera de Comerț și Industrie a Municipiului București (CCIB)**, ca partener principal, are rolul implementării și coordonării proiectului. CCIB este o organizație autonomă, neguvernamentală, apolitică, fără scop patrimonial, non-profit, cu personalitate juridică, de utilitate publică, destinată reprezentării, apărării și susținerii intereselor membrilor săi și a mediului de afaceri, pentru dezvoltarea comerțului și industriei, agriculturii și serviciilor corespunzător cerințelor economiei de piață.



Camera de Comerț și  
Industrie Vâlcea

**Camera de Comerț și Industrie Vâlcea** – are o vastă experiență în implementarea de proiecte din fonduri europene, inclusiv proiecte ce vizează dezvoltarea resurselor umane.

- Participă activ la activitatea de promovare a proiectului, la nivelul regiunii Sud-Vest, precum și diseminarea rezultatelor din cadrul proiectului;
- Participă în regiunea Sud-Vest la activitatea de formare și certificare a cursanților.



Camera de Comerț și  
Industrie Vâlcea



Federația Bucătarilor  
din România



S.C. STEF MANAGEMENT  
CONSULTING S.R.L.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

## Parteneri



Federația Bucătarilor  
din România

**Federația Bucătarilor din România** – este furnizor autorizat CNFPA pentru desfășurarea cursurilor de calificare de bucătari, organizează frecvent demonstrații de gastronomie, dispune de săli de cursuri dotate cu echipamente specifice domeniului și de o bibliotecă cu materiale didactice pentru bucătari

- Participă și organizează activitatea de formare și certificare a cursanților pentru domeniul de calificare – bucătari;
- Participă activ la activitatea de promovare a proiectului, precum și la diseminarea rezultatelor din cadrul proiectului.



Camera de Comerț și  
Industria Ilfov



Federația Bucătarilor  
din România



S.C. STEF MANAGEMENT  
CONSULTING S.R.L.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

## Parteneri



**SC STEF MANAGEMENT CONSULTING SRL** este o companie de profesioniști orientată spre client, cu experiență în activitatea de management operațional și financiar, oferind servicii de consultanță în management și programe de formare profesională în conformitate cu cerințele actuale ale pieței.

- Participă și organizează activitatea de formare și certificare a cursanților pentru domeniul de calificare – Administrator Pensiune Turistică;
- Participă activ la activitatea de promovare a proiectului la nivelul regiunii București-Ilfov, precum și la diseminarea rezultatelor din cadrul proiectului.



Camera de Comerț și  
Industria Ilfovei



Federația Bucătarilor  
din România





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

### Contextul și justificarea proiectului

Scăderea ratei ocupării forței de muncă, fenomenul de muncă „la negru”, slaba calificare a persoanelor ocupate, scăderea numărului de IMM-uri și implicit a numărului de angajați, insuficiențele facilități pentru formarea profesională continuă a populației, slaba adaptabilitate a forței de muncă, existența decalajului informațional, toate acestea conduc la ideea că întreprinderile de pe plan național au nevoie de resurse umane bine pregătite, de oameni calificați care să aducă valoare adăugată sectoarelor economice naționale.

În anul 2009, în România se înregistra cea mai scăzută rată de participare la activitățile de formare continuă: 1,5% comparativ cu media UE de 10,6%.

Conform statisticilor în România, în anul 2009: 35,25% din companii nu desfășoară activități de training și doar 15,87% dintre firme dedica salariaților între 6-10 zile de instruire.

Prezentul proiect dorește să asigure oportunități pentru persoanele active pe piața muncii prin calificarea în domeniile: bucătar, ospătar și administrator pensiune turistică.

Am ales acest domeniu, deoarece țara noastră are un potențial enorm de dezvoltare al domeniului turistic, dar care la momentul actual nu oferă servicii de calitate datorită managementului defectuos și personalului necalificat.



Camera de Comerț și  
Industria Ilfov



Federația Bucătarilor  
din România





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

### Obiectivul general

**Obiectivul general** al proiectului constă în îmbunătățirea nivelului de calificare a forței de muncă active din regiunile București-Ilfov, Centru și Sud-Vest, îndeosebi a persoanelor necalificate, a celor cu un nivel scăzut de calificare și a celor care au o calificare redundantă pe piața muncii.



Camera de Comerț și  
Industria Ilfovei



Federația Bucătarilor  
din România



S.C. STEF MANAGEMENT  
CONSULTING S.R.L.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

### Obiective specifice

- **Informarea și consilierea forței de muncă active din cele 3 regiuni** cu privire la oportunitățile și beneficiile participării la programe de formare profesională continuă;
- **Calificarea în meseriile de ospătari, bucătari și administrator pensiune.**

Relevanța proiectului în raport cu obiectivele menționate constă în sporirea semnificativă a capacității agenților economici de creștere a calității nivelului de calificare a persoanelor active pe piața muncii prin promovarea învățării continue. Inițiativa de calificare a angajaților încadrează prezentul proiect în Obiectivul General al Axei Prioritare „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”. Este susținută dezvoltarea capitalului uman și creșterea competitivității prin corelarea educației și învățării pe tot parcursul vieții cu cerințele de pe piața muncii. Proiectul propus se înscrie în obiectivele specifice Domeniului Major de Intervenție 2.3 “Acces și participare la Formare Profesională Continuă” deoarece urmărește calificarea angajaților în meseriile de bucătari, ospătari și administrator pensiune turistică.



Camera de Comerț și  
Industria Ilfov



Federația Bucătarilor  
din România





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

### Grup țintă

- 1000 de persoane vor fi consiliate și orientate profesional, din care 850 angajați și 150 persoane fizice autorizate.

Dintre acestea:

- 600 persoane (150 femei și 50 persoane aparținând grupurilor minoritare) vor participa la programe de calificare în meseriile:
  - Bucătar - 150 persoane
  - Ospătar - 150 persoane
  - Administrator pensiune turistică - 300 persoane



Camera de Comerț și  
Industria Ilfov



Federația Bucătarilor  
din România



S.C. STEF MANAGEMENT  
CONSULTING S.R.L.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

### Activități

- **A1:** Managementul, informarea și publicitatea proiectului.
- **A 2:** Deschiderea oficială a proiectului
- **A 3:** Autorizarea cursurilor de calificare- Ospatar, Bucatar, Administrator Pensiune
- **A 4:** Organizare seminarii de constientizare privind nevoia de calificare
- **A 5:** Consiliere și îndrumarea grupului tinta
- **A 6:** Selectie participanți la formare
- **A 7:** Desfasurarea cursurilor
- **A 8:** Audit
- **A 9:** Evaluare, testare și certificare cursanți
- **A10:** Diseminarea rezultatelor proiectului printr-un comunicat de presa și prin organizarea unei conferințe de închidere.



Camera de Comerț și  
Industria Ilfov



Federația Bucătarilor  
din România



S.C. STEF MANAGEMENT  
CONSULTING S.R.L.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

### Promovare proiect

- Organizarea a două conferințe de presă
  - de lansare a proiectului;
  - de închidere a proiectului.
- Realizarea și distribuirea de materiale de promovare și informare (pliante, mape, afișe, bloc-notes, banner);
- Realizarea site-ului destinat proiectului;
- Elaborare și publicare a 6 comunicate de presă.



Camera de Comerț și  
Industria Vâlcea



Federația Bucătarilor  
din România



S.C. STEF MANAGEMENT  
CONSULTING S.R.L.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

## Rezultate așteptate

- Participarea gratuită la 6 seminarii de conștientizare privind nevoia de calificare;
- Participarea gratuită la programe de consiliere și orientare profesională a 1000 de persoane;
- Participarea gratuită la cursuri de calificare a 600 de persoane;
- Acordarea de certificate recunoscute atât la nivel național cât și în comunitatea europeană pentru 480 absolvenți de cursuri;
- Validarea cunoștințelor dobândite anterior pentru 72 de persoane;
- Realizarea și distribuirea gratuită a 600 de CD-uri multimedia cu informații practice privind domeniile de formare;
- Susținerea dezvoltării capitalului uman și creșterea competitivității prin corelarea educației și învățării pe tot parcursul vieții cu cerințele de pe piața muncii;
- Angajați mai competenți, ce pot lucra în condițiile de profesionalism cerute la nivel European.



Camera de Comerț și  
Industria Ilfov



Federația Bucăraților  
din România



S.C. STEF MANAGEMENT  
CONSULTING S.R.L.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOS DRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

### Indicatori

- Numărul participanți la programe de FPC (calificare): 600
- Numărul participanți la programe de FPC (calificare), din care femei: 150
- Număr de persoane care beneficiază de consiliere/orientare – formare profesională continuă: 1000
- Ponderea participanților la programe de FPC certificați (%): 80
- Număr de participanți la instruire certificați – formare profesională continuă: 480
- Numărul de programe de calificare/recalificare autorizate – formare profesională continuă: 3



Camera de Comerț și  
Industria Ilfov



Federația Bucătarilor  
din România



S.C. STEF MANAGEMENT  
CONSULTING S.R.L.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

O calificare în turism - o șansă pentru o slujbă mai bună

# O calificare în turism – o șansă pentru o slujbă mai bună !

Material editat de Camera de Comerț și Industrie a Municipiului București  
Septembrie 2010

*Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială  
a Uniunii Europene sau a Guvernului României*

Contract POSDRU/80/2.3/S/58195  
„O calificare în turism – o șansă pentru o slujbă mai bună !”

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 “Investește în oameni!”



Camera de Comerț și  
Industria Vilcea



Federația Bucărilor  
din România



S.C. STEF MANAGEMENT  
CONSULTING S.R.L.